

Dichiarazione di accessibilità

GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L si impegna a rendere accessibile il proprio sito web, in conformità alla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla versione inglese del sito www.gsdinternational.com/.

Stato di conformità

Il sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti elencati di seguito non sono accessibili secondo la Legge n. 4 del 9 gennaio 2004:

Criteria WCAG 2.1	Non conformità
1.1.1: Contenuti non testuali	Immagini e altri contenuti non testuali non sono sempre accompagnati dalle corrette alternative testuali. In particolare, sono inaccessibili il logo e le icone del menu di navigazione principale.
1.2.1: Solo audio e solo video (preregistrati)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video. Il globo di "GSD in the World" non è accompagnato da un'alternativa testuale (es. una lista alfabetica delle sedi estere).
1.2.2: Sottotitoli (preregistrati)	Il video della sezione "Discover Our World" ha un commento audio, ma non è sottotitolato.
1.2.3: Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video.
1.2.5: Audiodescrizione (preregistrata)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video.
1.3.1: Informazioni e correlazioni	Alcuni elementi riportati non sono resi con adeguati metcanismi di rappresentazione del testo/icone e non sempre è garantita la relazione tra i vari elementi (es. tra le categorie dei campi da inserire nei form di inserimento dati, tra aree e sezioni, etc.).

1.3.3: Caratteristiche sensoriali	Il menu principale è basato unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti (in particolare, su icone).
1.3.4: Orientamento	Su mobile, alcuni contenuti sono impaginati in modo differente in funzione dell'orientamento dello schermo e la posizione degli strumenti di navigazione cambia posizione a seconda dell'orientamento dello schermo utilizzato. Le sezioni "Quick links" (es. Find a doctor) non sono presenti in orientamento orizzontale. Il footer del Sito è impaginato diversamente a seconda dell'orientamento (verticale/orizzontale) dello schermo.
1.3.5: Identificare lo scopo degli input	Tutti i principali form (es. ricerca dottore, ricerca generale, etc.) non sono costruiti con i corretti tag HTML per chiarire agli strumenti assistivi quale sia la relazione tra campi e corrispondenti etichette.
1.4.1: Uso del colore	I link non sono sottolineati o non sempre accompagnati da altri attributi (es. icone). In alcuni casi (menu principale, breadcrumbs, footer) la funzione di link è implicita, ma non sempre contrassegnata da elementi di distinzione visiva.
1.4.3: Contrasto (minimo)	Il colore di contrasto dei campi di inserimento dati non è conforme ai criteri minimi.
1.4.4: Ridimensionamento del testo	Alcune pagine di navigazione, in caso di ridimensionamento al 200%, determina una perdita di contenuto e funzionalità.
1.4.10: Ricalcolo del flusso	Alcune sezioni che prevedono uno scroll orizzontale non sono alle risoluzioni minime e non viene fornita un'alternativa accessibile.
1.4.11: Contrasto in contenuti non testuali	Le icone del menu non sono conformi ai requisiti minimi di contrasto.
1.4.12: Spaziatura del testo	Aumentando la spaziatura orizzontale e verticale del testo, alcune informazioni scompaiono e non sono più fruibili (es. i numeri e specializzazioni dei medici in Home Page)
1.4.13: Contenuto con Hover o Focus	In alcune sezioni (es. nelle card "medico") al passaggio del mouse sull'immagine o applicando il focus di tastiera, non viene rivelato il contenuto informativo sottostante.
2.1.1: Tastiera	Non tutte le funzionalità sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera.

2.2.2: Pausa, stop, nascondi	Nella pagina "GSD in the world", non sono presenti comandi per arrestare il movimento del globo, indipendenti dal dispositivo di puntamento. Per esempio, gli utenti che utilizzano la sola tastiera non possono arrestare o far riprendere il movimento del globo.
2.4.4: Scopo del collegamento (nel contesto)	Gli strumenti di navigazione non consentono sempre l'accesso alle singole sezioni del Sito. I link accessibili tramite loghi/immagini non descrivono la sezione di destinazione del sito. I link "More"/"Read more" non hanno un titolo che consenta la loro distinzione.
2.4.7: Focus visibile	Alcune funzionalità non sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera. Quando è presente un header grafico (es. Home Page, Breast Diseases), l'outline applicato non è conforme i requisiti minimi relativi al contrasto cromatico.
2.5.3: Etichetta nel nome	In alcuni form di ricerca, i campi inseriti non contengono quanto presentato visivamente.
3.2.1: Al focus	Alcuni elementi, una volta selezionati, innescano un cambio di contesto (es. spostamento del focus su altro elemento, apertura di una nuova scheda/finestra, cambio di pagina del sito).
3.3.1: Identificazione di errori	In alcune sezioni (es. prenotazione di una visita) gli errori di inserimento non vengono segnalati e descritti.
3.3.2: Etichette o istruzioni	Non sempre i campi dei form sono accompagnati da etichette e istruzioni per comprendere il loro funzionamento.
3.3.3: Suggerimento per gli errori	In caso di errori di inserimento non vengono segnalati i suggerimenti per correggerli.
4.1.1: Analisi sintattica (parsing)	Tutte le pagine esaminate presentano errori di validazione HTML.
4.1.2: Nome, ruolo, valore	Non sempre è garantita la relazione tra i vari elementi del sito (es. tra le categorie dei campi da inserire nei form di inserimento dati). Sussistono, inoltre, problemi nell'identificazione dei pulsanti/link espressi tramite icone.
4.1.3: Messaggi di stato	Nelle pagine con maschere di ricerca/filtro gli utenti non ricevono un avviso rispetto all'avanzamento del processo e/o ad eventuali errori.

Metodologia

La verifica di accessibilità ha riguardato i flussi principali del sito web e, in particolare, le principali pagine e funzionalità e i servizi correlati. La valutazione dell'accessibilità ha verificato che le pagine campione e le singole pagine siano conformi al livello AA (doppia A) delle linee guida per [l'accessibilità dei contenuti web \(WCAG\) 2.1 del W3C](#).

Nella conduzione del test, le pagine sono state navigate ed esaminate con i principali motori di ricerca (come Google Chrome Desktop e Android, Firefox, Safari, etc.).

Laddove la verifica necessitasse di strumenti di validazione semi-automatica, si è ricorso a strumenti di verifica del contrasto delle coppie di colori, validatore W3C HTML, Screen Reader NVDA, Google Lighthouse, etc.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 30 Novembre 2023.

La presente dichiarazione è stata redatta in seguito dell'autovalutazione effettuata direttamente da GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare qualsiasi problema o difficoltà di accesso ai contenuti del sito web via e-mail a international@gsdh.it.

Per consentirci di gestire correttamente le richieste, chiediamo di fornire le seguenti informazioni:

- Nome completo;
- Indirizzo della pagina o delle sezioni del sito web oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive, etc.).

Si raccomanda di non fornire informazioni e/o dati sensibili all'interno della richiesta. I dati personali forniti nell'ambito della segnalazione saranno trattati in conformità all'informativa sulla privacy disponibile su <https://www.gsdinternational.com/privacy>.

Come inviare una segnalazione all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può presentare una segnalazione con le modalità indicate sul sito istituzionale di AgID e utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-il-digitale>.

Informazioni sul sito

Il sito web è stato pubblicato in data: 25 gennaio 2022.

Sono stati effettuati test di usabilità: No.

Il CMS utilizzato è: Pimcore.

Informazioni sulla struttura

Il numero di dipendenti con disabilità è di 14.

Il numero di postazioni di lavoro per i dipendenti con disabilità è di 14.